

La Mediplus è un'azienda che produce dispositivi medicali (strumenti e attrezzature per il settore medico).

1. **brano audio n° 2.1** Ascolta una delle tante telefonate che arrivano ogni giorno alla Mediplus e rispondi alle domande.

1. Con chi vuole parlare l'avvocato Carli? ►
2. La persona con cui vuole parlare c'è? ►
3. L'avvocato Carli lascia un messaggio? ►

2. **brano audio n° 2.2** Leggi le frasi che seguono, poi riascolta e sostituisci le parti sottolineate con le parole che senti.

1. Vorrei parlare con il dottor Albertini ►
2. Aspetti in linea per favore ►
3. Purtroppo il dottor Abertini è in riunione ►
4. Può dire a me? ►
5. Devo rimandare il nostro incontro di oggi pomeriggio ►
6. Può dirgli che richiamerò appena libero per fissare un altro appuntamento ►
7. Grazie mille, arriverdela. ►

3. Luca Zanetti sta andando all'appuntamento con l'ingegner Gardelli della Mediplus. Purtroppo un incidente sta bloccando il traffico e quindi arriverà in ritardo. Decide così di telefonare alla Mediplus per avvisare l'ingegnere. Metti in ordine le frasi del dialogo.

- a. *Mediplus*: Arrivederci.
- b. *Mediplus*: Mediplus, buongiorno!
- c. *Mediplus*: Pronto! Mi dispiace, ma l'ingegnere sta parlando sull'altra linea. Vuole lasciare un messaggio?
- d. *Mediplus*: Attenda in linea per favore.
- e. *Luca*: No, grazie, richiamo io. Arrivederci.
- f. *Luca*: Ah Buongiorno, mi chiamo Luca Zanetti e vorrei parlare con l'ingegner Gardelli, per favore.

1°	
2°	
3°	
4°	
5°	
6°	

4. **brano audio n°4** Luca richiama la ditta. Ascolta la telefonata e completa con le parole mancanti.

Mediplus: Mediplus Buongiorno, 1 ?

Luca: Buongiorno, sono ancora Zanetti. È libero ora l'ingegner Gardelli?

Mediplus: 2 Signor Zanetti, le passo l'ingegnere.

Luca: Grazie!

Ingegnere Gardelli: Sì, pronto...

Luca: Pronto, Ingegnere Gardelli, sono Luca Zanetti. 3 al nostro appuntamento, ma purtroppo sono fermo in autostrada per un incidente. 4 ma farò tardi. Mi dicono che 5 ancora per mezz'ora. Mi dispiace molto...

Ingegnere Gardelli: 6 l'aspetto.

Luca: La ringrazio e 7

Ingegnere Gardelli: Va bene, ci vediamo 8 nel mio ufficio.

Luca: Grazie ancora, 9

Ingegnere Gardelli: Arrivederci.