

La Mediplus è un'azienda che produce dispositivi medicali (strumenti e attrezzature per il settore medico).

1. **brano audio n° 2.1** Ascolta una delle tante telefonate che arrivano ogni giorno alla Mediplus e rispondi alle domande.

1. Con chi vuole parlare l'avvocato Carli? **Il dottor Albertini**
2. La persona con cui vuole parlare c'è? **No (è in riunione)**
3. L'avvocato Carli lascia un messaggio? **Sì**

2. **brano audio n° 2.2** Leggi le frasi che seguono, poi riascolta e sostituisci le parti sottolineate con le parole che senti.

1. Vorrei parlare con il dottor Albertini **C'è il dottor Albertini?**
2. Aspetti in linea per favore **Attenda**
3. Purtroppo il dottor Abertini è in riunione **Mi dispiace**
4. Può dire a me? **Vuole lasciare un messaggio?**
5. Devo rimandare il nostro incontro di oggi pomeriggio **Vorrei cancellare l'incontro**
6. Può dirgli che richiamerò appena libero per fissare un altro appuntamento **Gli dica che gli telefonerò**
7. Grazie mille, arriverdela. **La ringrazio, arrivederci**

3. Luca Zanetti sta andando all'appuntamento con l'ingegner Gardelli della Mediplus. Purtroppo un incidente sta bloccando il traffico e quindi arriverà in ritardo. Decide così di telefonare alla Mediplus per avvisare l'ingegnere. Metti in ordine le frasi del dialogo.

- a. Mediplus: Arrivederci.
- b. Mediplus: Mediplus, buongiorno!
- c. Mediplus: Pronto! Mi dispiace, ma l'ingegnere sta parlando sull'altra linea. Vuole lasciare un messaggio?
- d. Mediplus: Attenda in linea per favore.
- e. Luca: No, grazie, richiamo io. Arrivederci.
- f. Luca: Ah Buongiorno, mi chiamo Luca Zanetti e vorrei parlare con l'ingegner Gardelli, per favore.

1°	b
2°	f
3°	d
4°	c
5°	e
6°	a

4. **brano audio n°4** Luca richiama la ditta. Ascolta la telefonata e completa con le parole mancanti.

Mediplus: Mediplus Buongiorno, **1** Posso esserle utile ?

Luca: Buongiorno, sono ancora Zanetti. È libero ora l'ingegner Gardelli?

Mediplus: **2** Un momento, **prego**. Signor Zanetti, le passo l'ingegnere.

Luca: Grazie!

Ingegnere Gardelli: Sì, pronto...

Luca: Pronto, Ingegnere Gardelli, sono Luca Zanetti. **3** Sto venendo al nostro appuntamento, ma purtroppo sono fermo in autostrada per un incidente. **4** Mi dispiace ma farò tardi. Mi dicono che **5** staremo fermi ancora per mezz'ora. Mi dispiace molto...

Ingegnere Gardelli: **6** Non si preoccupi, l'aspetto.

Luca: La ringrazio e **7** Mi scusi ancora.

Ingegnere Gardelli: Va bene, ci vediamo **8** fra un'ora nel mio ufficio.

Luca: Grazie ancora, **9** arriverdela.

Ingegnere Gardelli: Arrivederci.